

Einsenden an:

**Kurtz GmbH & Co. KG, Customer Service**  
**Frankenstraße 2**  
**Industriegebiet Wiebelbach**  
**97892 Kreuzwertheim**  
**Deutschland**

Fax: +49 9342-807-284  
 E-Mail: Hotline-MaFa@kurtzrsa.de

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <b>RMA-Nr.</b>   |   |   |  |
| <b>Absender</b>  |   |   |  |
| Firma  |   |   |  |
| Kontaktperson  |   |   |  |
| Straße   |   |   |  |
| PLZ, Ort   |   |   |  |
| Tel.   |   |   |  |
| E-Mail   |   |   |  |
| <b>Bezeichnung des Teils</b>                             |   |   |  |
| Beschreibung   |   | Kurtz Material-Nr.  |  |
| Seriennummer   |   | Software-Version  |  |
| Betriebsdauer  |   | Firmware-Version  |  |
| <b>Lieferschein-Nr.</b>                                  |   |   |  |
| <b>Gründe für Rücksendung</b>                            |   |   |  |
| <input type="checkbox"/> Reparatur mit Kostenvoranschlag | <input type="checkbox"/> Reparatur ohne Kostenvoranschlag | <input type="checkbox"/> Kalibrierung                                       | <input type="checkbox"/> Falschliefierung    |
| <input type="checkbox"/> Reklamation                     | <input type="checkbox"/> zur Begutachtung                 | <input type="checkbox"/> Umtausch   | <input type="checkbox"/> Falschbestellung    |
|  |   | <input type="checkbox"/> Garantiereparatur (nur bei Vorlage des Kaufbelegs) | <input type="checkbox"/> Bitte um Gutschrift |
| <b>Fehlerbeschreibung</b>                                |   | <b>Fehleranalyse</b>  |  |
|  |   | <i>Was wurde zuletzt getan, bevor dieser Fehler auftrat?</i>                |  |

Bitte beachten Sie:  
**Senden Sie die Ware immer in versandgerechter Verpackung zusammen mit dem RMA-Dokument und mit dem Retourenlieferschein zurück, da dadurch Transportschäden verhindert werden können, für welche wir nicht haften und keinen Ersatz leisten.**  
 Rücksendungen ohne ausgefülltes RMA-Dokument behalten wir uns vor, unfrei an den Absender zu retournieren.  
 Für ungerechtfertigte Rücksendungen erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15 % des Warenwertes.