



 kurtz ersa  
CONNECT

# Kurtz Ersa CONNECT

Mehrwert durch Digitalisierung

GLOBAL. AHEAD. SUSTAINABLE.





## Kurtz Ersä CONNECT

# One Tool. All Services. Your Access to us. Mehrwert durch Digitalisierung

Durch den Einsatz moderner Kommunikations- und Informationstechnologien können Menschen und Maschinen miteinander vernetzt werden. Als führender Systemanbieter für die Elektronikfertigung bietet Ersä unter dem Schlagwort „SERVITIZATION“ ein umfangreiches Angebot an digitalen Services auf einer Plattform, die echte Mehrwerte darstellen. Diese können Prozesse optimieren, zukunftsfähig gestalten und die Produktivität deutlich steigern.

Mit Kurtz Ersä CONNECT stellt Ersä eine Plattform für die modulare Integration und Darstellung aller digitalen Service-Angebote zur Verfügung. Diese ist für das gesamte Kurtz Ersä-Maschinenportfolio einsetzbar und basiert auf einer durchgängigen Hard- und Software-Infrastruktur. Standardisierte Schnittstellen reduzieren den Integrationsaufwand in kundenseitige Produktionssysteme (MES) und bieten Geschwindigkeits- und Kostenvorteile.

Die digitalen Angebote sind orts- und geräteunabhängig von jedem internetfähigen Rechner / mobilen Endgerät über Webbrowser erreichbar und erhöhen die Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit jeder einzelnen Anlage. Darüber hinaus schaffen sie Transparenz und Sicherheit. Wo früher nur situativ reagiert werden konnte, lassen sich Informationen heute direkt datenbasiert auswerten und effizient interpretieren.

### Features:

- Integrierte Hardware- und Software-Infrastruktur
- Verfügbar für das gesamte Kurtz Ersä-Maschinenportfolio
- Standardisierte Schnittstellen und Systeme
- Verfügbar für Webbrowser und mobile Endgeräte
- Orts- und geräteunabhängiger Zugriff

### Module:

- Intelligentes Ticketsystem für optimierte Service-Prozesse
- Remote Service: Fernanalyse & schneller Support
- Digitale Maschinendatenbank: der gesamte Maschinenpark im Überblick
- Dokumentenmanagement: alle relevanten Dokumente direkt im Zugriff
- E-Learning: professionelle Personalqualifizierung
- Maschinen-Monitoring: KPI's für Produktions-Professionalisierung
- Chat & Videocalls: schnelle, einfache & persönliche Kommunikation

### Ihre Vorteile:

- Höhere Geschwindigkeit der Serviceprozesse, reduzierte Maschinenstillstände, höhere Maschinenverfügbarkeit, kürzere Schulungszeit für Mitarbeiter
- Gewinnung wichtiger Daten für Prozess- und Maschinenüberwachung
- Intelligentes & komfortables Ticketsystem
- Nutzen von Experten-Know-how durch integrierte digitale Service- und Schulungsprozesse
- Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit durch erhöhte Effizienz und bessere Kapazitätsauslastung der Gesamtsysteme

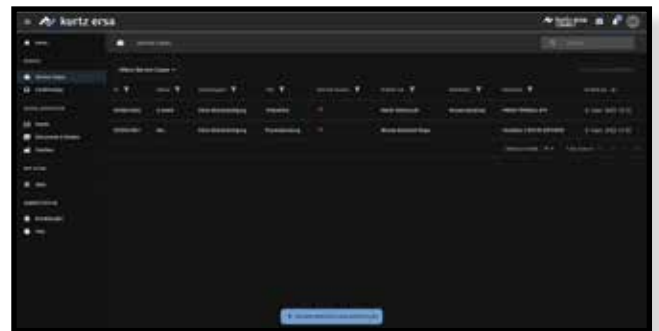


### Maschinendatenbank

Die in Kurtz Ersä CONNECT integrierte digitale Maschinendatenbank liefert auf einen Blick eine komfortable und geräteunabhängige Übersicht über den kompletten, weltweiten Maschinenpark. So haben Sie bei Bedarf allgemeine Maschineninformationen, Hard- und Softwarekonfigurationen, Betriebsanleitungen, Schalt- und Pneumatikpläne, Servicedokumente und Dokumentationen immer zentral verfügbar und gewinnen maximale Geschwindigkeit und Servicequalität durch Informationstransparenz.

### Ticketsystem

Mit dem intelligenten Ticketsystem gelingt die Optimierung der Serviceprozesse zur schnellen und effizienten Lösung bei Supportfällen perfekt. Alle Tickets werden innerhalb der Kurtz Ersä CONNECT Plattform an einem Ort gespeichert, bearbeitet und lassen sich auf einen Klick nach Relevanz sortieren. Die übersichtliche Chat-Darstellung und die Möglichkeit, Bilder, Beschreibungen, Log-Files, etc. hinzuzufügen, beschleunigt die Lösungsfindung und steigert die Serviceeffizienz signifikant. Das spart Zeit, Kosten und steigert die Transparenz des Support-Prozesses.

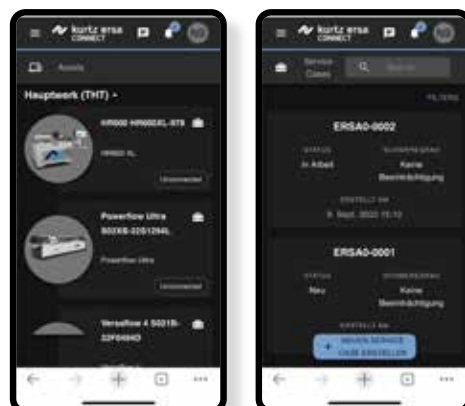


### E-Learning

Mit dem E-Learning-Modul von Kurtz Ersä CONNECT wird die Personalqualifizierung auf das nächste Level gehoben. Interaktive und modular aufgebaute E-Learning-Kurse mit 3D-animierten Maschinendarstellungen und Schulungsvideos sind über die Kurtz Ersä CONNECT E-Learning-Plattform/-Wissensdatenbank, orts- und zeitunabhängig zugänglich. Die Lernfortschritte zum weltweit einheitlichen Schulungsmaterial können durch Prüfungen und Zertifikate sichergestellt werden. Damit lässt sich eine kontinuierliche Wissensvermittlung gewährleisten, der Vor-Ort Schulungsbedarf und Wartezeiten auf Präsenzschulungen reduzieren sich.

### Mobile Anwendung

Das intuitive, zeitgemäße Kurtz Ersä CONNECT User Interface ist „Future Proof“ und dank responsivem Design auch für mobile Endgeräte bestens aufgestellt. Das performante Backend ermöglicht geteilte Sichten „Ersa/Kunde“ und lässt sich kunden-seitig individuell konfigurieren. Erweiterungen oder zukünftige Features lassen sich durch das Edge Device Gateway (Kurtz Ersä GATE) problemlos ergänzen.





# Kurtz Ersa CONNECT

## Die einzelnen Module unserer digitalen Services.

### Intelligentes Ticketsystem „Service Cases“ Optimierte Serviceprozesse

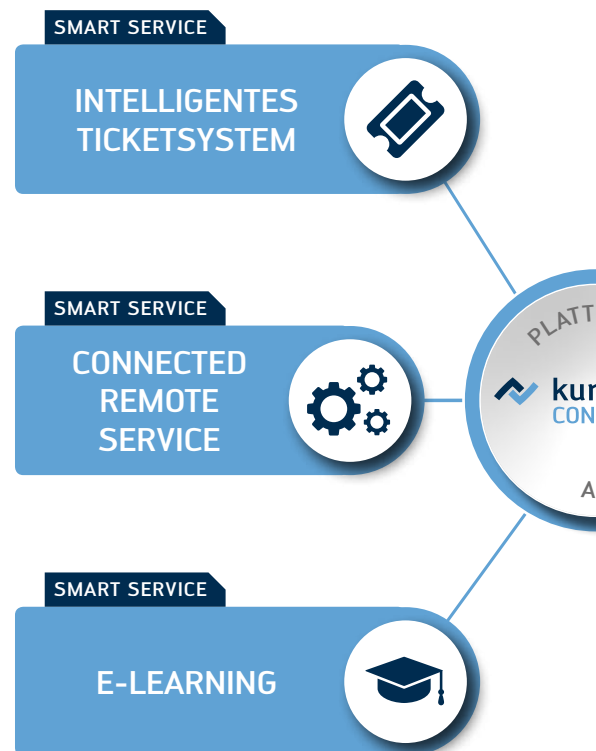
Mit dem intelligenten Ticketsystem „Service Cases“ optimiert die Ersa GmbH Serviceprozesse weltweit. Dank der standardisierten Kommunikation in Ticketform zwischen Kunde und Ersa Service lassen sich Fehlersituationen schnell beheben. Dabei werden digitale Echtzeitinformationen aus der Maschine und anderen Modulen ergänzt, z.B. digitale Maschinendatenbank, Monitoring oder Maschinendaten. Zudem besteht ein Zugriff auf Module wie E-Learning oder E-Instandhaltung samt einer intelligenten Auswertung abgeschlossener Tickets.

### Remote Service Fernanalyse und schneller Support

Störungen der Anlagen auf Kundenseite müssen umgehend behoben werden, da diese Maschinenstillstände oft mit hohen Kosten verbunden sind. Der Remote Service von Kurtz Ersa CONNECT bietet eine einfache und sichere Möglichkeit zur Ferndiagnose und schnellen Ersthilfe. Mit Hilfe des Edge-Gateways nimmt der Ersa Service sofort eine detaillierte Fehlersuche, -diagnose und -behebung vor. Gut zu wissen: Die Fernwartung erfolgt grundsätzlich per digitalem Switch auf Einladung des Kunden und lässt sich nicht von extern starten.

### E-Learning Orts- und zeitunabhängiger Zugang zur Wissensdatenbank

Die interaktiven und modulbasierten E-Learning-Kurse enthalten 3D-animierte Maschinendarstellungen und Schulungsvideos. Lernfortschritte werden über Prüfungen und Zertifikate dokumentiert und sichergestellt. Es besteht ein orts- und zeitunabhängiger Zugang zur E-Learning-Plattform. Über diese Wissensdatenbank kann Personal weltweit einheitlich geschult werden. So reduziert sich der Vor-Ort-Schulungsbedarf, Wartezeiten auf Präsenzs Schulungen entfallen – beste Bedingungen für Effizienzsteigerungen im Produktionsprozess.

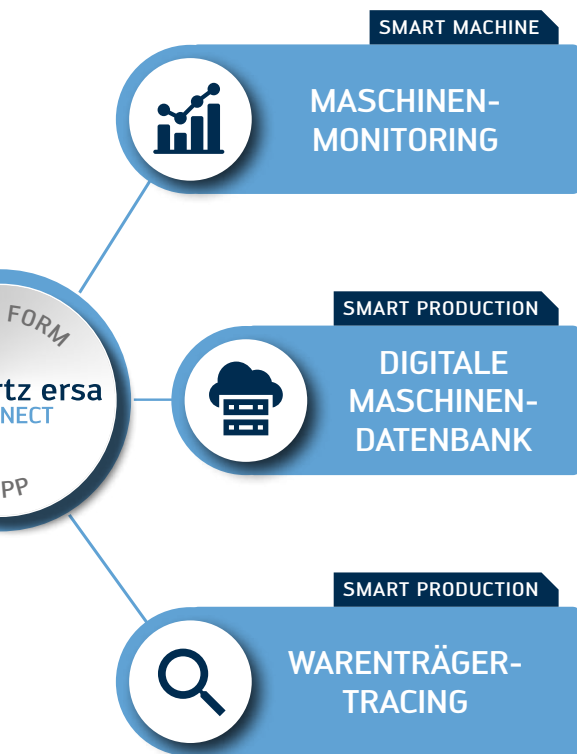




## Maschinen-Monitoring

### KPIs für das „Condition Monitoring“ Ihrer Produktion

Damit ist die Echtzeitüberwachung relevanter Maschinen- und Prozessdaten gegeben. Ein ortsunabhängiger Zugriff auf den Maschinenteile-Status erlaubt bei Bedarf schnelle Reaktionen. Das Maschinen-Monitoring ermöglicht die Visualisierung von Kennzahlen und Abweichungen im Bereich vordefinierter Toleranzen. Grenzwertverletzungen werden dargestellt, um den Regelkreis der Fertigung stets im Blick zu behalten.



### Digitale Maschinendatenbank

#### Ihr Maschinenpark auf einen Blick

Mit der digitalen Maschinendatenbank haben Sie stets relevante Echtzeitdaten zur Hand, etwa Kundendaten und allgemeine Maschineninformationen, die visuelle Darstellung der aktuellen Konfiguration (Hard- und Software) sowie den Standort der Maschine. Ebenfalls in Reichweite sind wichtige Dokumente wie beispielsweise Kundenabnahmeuntersuchungen / Maschinenfähigkeitsuntersuchungen (MFU), Serviceberichte und -anweisungen, Sicherheitsdokumente und Frachtbriefe / Zolldokumente.

### Warenträger-Tracing/Kurtz Ersä Liniensteuerung

#### Überwachung, Rückverfolgung und Prozesssteuerung

Beim Warenträger-Tracing werden sämtliche Produktbewegungen und damit verbundene Prozesse innerhalb einer kompletten Linie gesteuert. So werden einzelne Leiterplatten z.B. mit Warenträgern, Masken oder Halterungen unter Verwendung der Produkt-IDs verknüpft. Dabei werden die verwendeten Komponenten und Bauteile erfasst und dokumentiert sowie wichtige Prozessdaten der Linie mit den jeweiligen Produkt-IDs verknüpft. Ebenso werden automatische Warenträgerzyklen verwaltet.

**Profitieren auch Sie von unseren zukunftsweisenden Service-Angeboten.  
Sprechen Sie uns gerne an!**

# Standardisierte Schnittstellen sichern Transparenz sowie Kosten- und funktionale Vorteile



## Reduzierter Aufwand bei der Integration von Kurtz Ersa Anlagen in Kundensysteme

### Integration ohne Gateway:

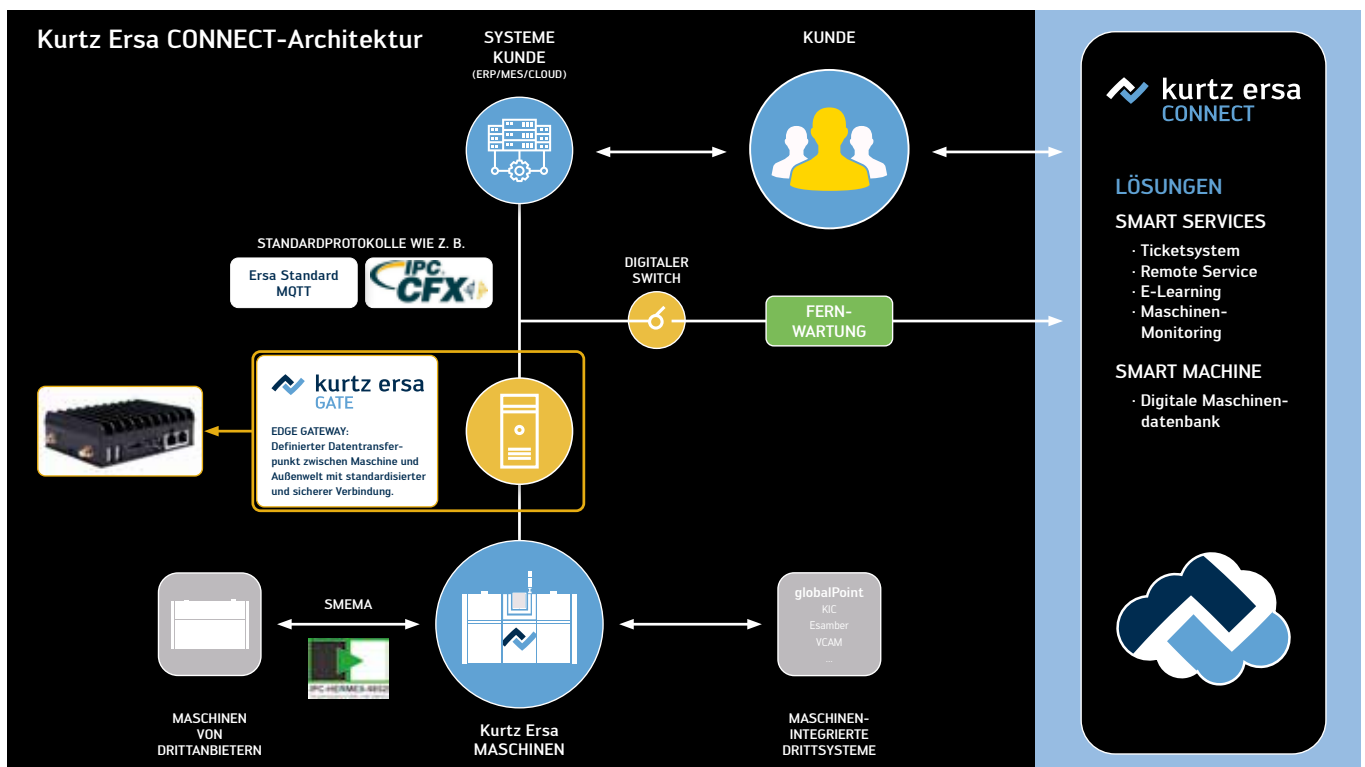
Die Anbindung von Maschinen an kundenseitige Produktionssysteme (MES) lässt sich auf unterschiedliche Art und Weise realisieren. Auch eine Integration ohne Gateway mittels Schnittstellen ist machbar. Bei einem vielfältigen Maschinenpark, der sich möglicherweise sogar durch unterschiedliche Konfigurationen und Softwarestände unterscheidet, sind einheitliche Schnittstellen allerdings kaum möglich. Das hat zur Folge, dass der initiale Integrationsaufwand extrem hoch ausfällt, da Entwicklungen für jeden

Maschinentyp umgesetzt werden müssen. Auch Hard- oder Software-Updates können aufwändige Anpassungen der einzelnen Schnittstellen erforderlich machen.

### Integration mit Gateway:

Der Einsatz eines Gateways und die Verwendung von Industriekommunikationsstandards wie IPC-CFX, oder MQTT (Ersa Standard) bieten dagegen den Vorteil, dass deutlich weniger Aufwand bei der Integration in das kundeneigene MES entsteht. So lässt sich beispielsweise das gesamte Ersa Produktportfolio über ein

Gateway und Kurtz Ersa CONNECT anbinden. Unabhängig davon, ob Schablonendrucker, Reflow-, Wellen-, oder Selektivlötanlage, inklusive Automation und selbst Reworksysteme – alle nutzen die gleiche Hardware (Kurtz Ersa GATE) und die gleiche Schnittstelle. Die Vorteile liegen auf der Hand: Pflege, Wartung, Updates und Bugfixing der Schnittstelle erfolgen nur einmal an zentraler Stelle. Kundenindividualisierungen stehen sofort für das gesamte Produktportfolio zur Verfügung. Das spart Zeit und senkt die Kosten.







Kurtz Ersa CONNECT

## Zukunfts- und Datensicherheit

### Das Gateway als Baustein wichtiger Sicherheitsfeatures sowie Garant von Zukunftssicherheit und Flexibilität

#### Technische Infrastruktur

Unser Gateway (Edge Device) sorgt für eine sichere und standardisierte Verbindung zwischen Ersa Anlagen und der Außenwelt – einschließlich Kommunikation zwischen Cloud, Anwendungen und Systemen. Das Gateway bereitet die gewonnenen Messdaten und Informationen auf und überträgt sie gesichert in die Kurtz Ersa Cloud oder optional direkt an die Systeme von Kunden.

Dank der Edge-Device-Fähigkeiten von Kurtz Ersa GATE kann Ersa intelligente Lösungen und Funktionen auch ohne permanente Internetverbindung anbieten. Neben der Übertragung, z.B. von Live-Informationen für Echtzeit-Monitoring-Anwendungen, bietet das Gateway viele weitere Möglichkeiten, etwa einen Remotezugriff in dringenden Servicefällen.

#### Datensicherheit: Safety first!

Die Sicherheit der entstehenden und gespeicherten Daten ist stets gewährleistet: Zum derzeit höchstmöglichen Schutz von Kundendaten und -interessen werden alle gängigen Standards wie MQTT (Message Queuing Telemetry Transport) und AMQP (Advanced Message Queuing Protocol) angewendet. Der digitale Switch steuert lediglich die Remote-Maintenance-Verbindung. Der Kunde kann so den Zugriff auf die Maschinen zulassen oder verbieten – ein Ticket als Grundlage wird benötigt!

Durch die modulare Softwarestruktur sowie Auf- und Abwärtskompatibilität des Gateways mit dem Ersa Produktportfolio ist eine weltweite Updatefähigkeit gesichert.

Auch wenn aktuell keine Verbindung zu externen Systemen erlaubt ist, Kurtz

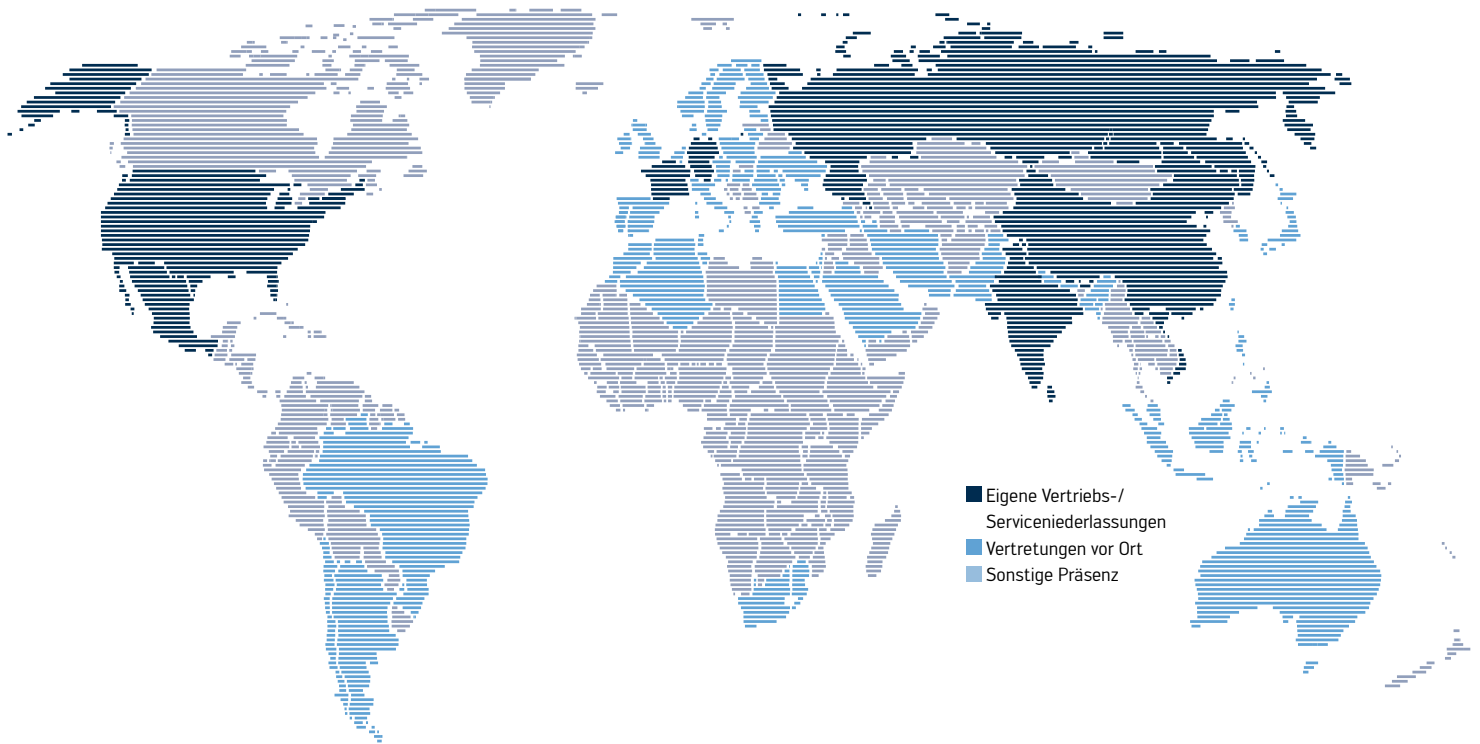
Ersa GATE bietet schon heute die sichere technische Voraussetzung als Basis für zukünftige digitale Lösungen. Beispielsweise für Optimierungen in den Bereichen Service, Prozess und Produktion: durch Features wie Ticketsystem, Produktionsauswertungen oder Kapazitätsplanungen.



Gateway Kurtz Ersa GATE (Edge Device) mit Montageplatte und Stromversorgungsstecker

# ELECTRONICS PRODUCTION EQUIPMENT

Weltweit präsent



## Amerika

Kurtz Ersa, Inc.  
1779 Pilgrim Road  
Plymouth, WI 53073  
USA  
Tel. +1 920 893 3772  
aus den US: 1 800 363 3772  
usa@kurtzersa.com  
www.ersa.com

## Mexiko

Kurtz Ersa, S.A. de C.V.  
Av. Lopez Mateos Sur Núm. 1450 Int. 7  
Col. Las Villas (Plaza las Villas)  
Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco  
C.P. 45643  
México  
Tel. +52 33 15 93 18 63  
info-kmx@kurtzersa.com  
www.ersa.com

## Asien

Kurtz Ersa Asia Ltd.  
Unit 03-05, 8th Floor  
One Island South  
No. 2 Heung Yip Road  
Wong Chuk Hang  
Hongkong  
China  
Tel. +852 2331 2232  
asia@kurtzersa.com  
www.ersa.com

## China

Ersa Shanghai  
Room 720, Tian Xiang Building  
No. 1068 Mao Tai Rd.,  
Shanghai 200336  
China  
Tel. +86 213126 0818  
info-esh@kurtzersa.com  
www.ersa.com

## Vietnam

Kurtz Ersa Vietnam Company Limited  
B916 Road 3, Kizuna 2 Factory Area  
Lot B4-3-7-8, Tan Kim IP,  
Can Giuoc Dist.  
Long An Province  
Vietnam  
Tel. +84 2723 733 682  
info-kev@kurtzersa.com  
www.ersa.com

## Indien

Kurtz Ersa India – Smart Production  
Technologies Private Limited  
Plot No. 16A,  
Bommasandra Industrial Area,  
Bommasandra Attibele Hobli,  
Anekal Taluk,  
Bangalore 560099  
Tel. +91 973 954 5461  
india@kurtzersa.com  
www.kurtzersa.com

## Frankreich

Kurtz Ersa FRANCE  
2, Avenue de Wissembourg  
67500 Haguenau  
France  
Tel. +33 6 07 78 01 87  
kefrance@kurtzersa.com  
www.ersa.com

Ersa GmbH  
Leonhard-Karl-Str. 24  
97877 Wertheim/Deutschland

Tel. +49 9342 800-0  
Fax +49 9342 800-127  
info@ersa.de  
www.ersa.de

 **kurtz ersa**